

Data: 16/08/2024

Matéria: 26ª edição do Prêmio Abradee impulsiona a qualidade do serviço ao consumidor

Veículo: Portal MegaWhat



Início > [Conteúdo de Marca](#)

Conteúdo de marca

26ª edição do Prêmio Abradee impulsiona a qualidade do serviço ao consumidor

Em um ano decisivo para o futuro das concessões das distribuidoras de energia, a 26ª edição do Prêmio Abradee coloca inovação e segurança em destaque, com o objetivo de impulsionar as empresas a alcançarem um desempenho cada vez mais satisfatório sob a ótica dos consumidores.

“O Prêmio Abradee envolve diversos critérios, como qualidade, sustentabilidade e inovação. A distribuidora olha e vê onde precisa melhorar. Todo esse trabalho tem como objetivo principal oferecer um produto de excelência e um serviço superior ao consumidor”, disse Marcos Madureira, presidente da Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee), entidade responsável pela premiação.

A cerimônia será realizada no dia 22 de agosto, no Clube Naval de Brasília, onde serão reveladas as vencedoras em 13 categorias para distribuidoras com mais de 500 mil consumidores, além das quatro categorias dedicadas às empresas com até 500 mil consumidores. O evento também será transmitido online pelo [canal da Abradee no YouTube](#).

De acordo com Madureira, o objetivo do prêmio vai além de celebrar a excelência das vencedoras; é também estimular o aperfeiçoamento contínuo de suas operações. Este ano, pela primeira vez, a Gestão da Inovação será premiada como categoria, e uma nova menção honrosa foi criada para reconhecer avanços em Saúde e Segurança.

A crescente transformação tecnológica e a demanda dos consumidores por energia de alta qualidade sublinham a relevância da premiação, especialmente em um contexto em que as discussões sobre a prorrogação das concessões das distribuidoras, com critérios rigorosos definidos pelo governo, trazem esses aspectos para o centro do debate.

“Existe uma junção de fatores entre o que se busca continuamente dentro do Prêmio Abradee com o que vem sendo trazido no processo de prorrogação”, afirmou Madureira.

A metodologia da premiação reflete esse compromisso, ao envolver a avaliação minuciosa dos parceiros: Instituto Ethos, a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (FIPE). Também são considerados os resultados da Pesquisa de Satisfação do Cliente Residencial realizada pelo Instituto Innovare.

A partir deste levantamento, são homenageadas as distribuidoras que mais se destacaram em cada grupo. Cada categoria conta com três a quatro finalistas, cujos vencedores serão anunciados durante a cerimônia de premiação.

Um reconhecimento da importância da premiação está na lista de convidados já confirmados, que inclui Alexandre Silveira, ministro de minas e energia, Sandoval Feitosa, diretor-geral da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel); Márcio Rea, diretor-geral do Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS); Alexandre Ramos, presidente do conselho da Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE); e Thiago Prado presidente da Empresa de Pesquisa Energética (EPE).

O evento também contará com a presença de importantes representantes do setor, como Luiz Barata, da Frente Nacional dos Consumidores; Rosimeire Cecília da Costa, do Conselho Nacional de Consumidores de Energia Elétrica (Conacen); **Cláudio Sales, do Instituto Acende Brasil**; Mário Menel, presidente do Fórum das Associações do Setor Elétrico (Fase); Rosana Santos, do E+ Transição Energética; Alessandra Amaral, da Associação de Distribuidores de Energia Elétrica da América Latina (Adelat), e representantes do Congresso Nacional, como o Senador Confúcio Moura, presidente da Comissão de Infraestrutura do senado federal , e do Governo Federal.